



Privacy- en cookieverklaring

Van Zantvoort Administraties

Versie: juni 2018

**Breda Business Park
Unit 2.13
Lijndonk 4
4825 BG Breda**

**06-43139159
info@vanzantvoortadministraties.nl**

Privacy- en cookieverklaring Van Zantvoort Administraties

Versie: juni 2018

Door gebruik te maken van de dienstverlening en website van Van Zantvoort Administraties kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Uitgangspunt bij Van Zantvoort Administraties is dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, met welk doel en hoe wij omgaan met de verkregen persoonsgegevens. Ook kunt u in deze privacy- en cookieverklaring lezen welke rechten u heeft en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

1. Identiteit

Bedrijfsnaam: **Van Zantvoort Administraties**
Vestigingsadres: Breda Business Park
Unit 2.13
Lijndonk 4
4825 BG Breda
KvK-nummer: 20129631

2. Contactgegevens

Telefoonnummer: 06-43139159
E-mail: info@vanzantvoortadministraties.nl

3. Welke persoonsgegevens worden er (mogelijk) verwerkt?

Door gebruik te maken van de dienstverlening en website van Van Zantvoort Administraties kan het zijn dat u persoonsgegevens aan ons verstrekt. Ook kunnen wij deze persoonsgegevens hebben verkregen door het raadplegen van openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De volgende persoonsgegevens kunnen wij van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Handelsnamen (bij eenmanszaken en V.O.F.'s)
- Vestigingsadres (bij eenmanszaken en V.O.F.'s)
- Postadres (bij eenmanszaken en V.O.F.'s)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Financiële gegevens (in de ruimste zin van het woord)
- Bankrekeningnummer
- Klantnummer en opdrachtnummer

Van Zantvoort Administraties
KvK-nummer: 20129631
BTW-nummer: NL1394.54.147.B01
Beconnummer: 546938

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Andere persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt

4. Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is en voor zover dit binnen de privacy wet- en regelgeving toelaatbaar is.

Van Zantvoort Administraties verwerkt persoonsgegevens om de volgende redenen:

Overeenkomst

Wij verrichten werkzaamheden behorende tot het gebruikelijke werkteerrein van een administratiekantoor. Voor de uitvoering van deze overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden door ons verwerkt zolang u met ons een overeenkomst heeft. Het is ook mogelijk dat wij voor de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerken van personen die geen contact met ons hebben opgenomen. De persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend voor zover het noodzakelijk is in de uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan de wettelijke bewaartermijn.

Telefoon, e-mail en contactformulier website

Onze website biedt door middel van een contactformulier de mogelijkheid om contact met ons op te nemen. Daarnaast kunt u via telefoon en e-mail persoonsgegevens aan ons verstrekken. Dat kan zijn omdat u een vraag wilt stellen, een aanvraag wilt doen of omdat u een offerte wenst te ontvangen. De door u verstrekte persoonsgegevens verwerken wij. Deze verwerken wij om te kunnen reageren op uw bericht.

Offertes en facturen

Indien u een offerte opvraagt of naar aanleiding van de overeenkomst van ons een factuur ontvangt, zal in veel gevallen deze documenten persoonsgegevens bevatten. Dat kunnen zijn NAW-gegevens, telefoonnummer, betalingsgegevens en een e-mailadres. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om gericht het document naar u te versturen.

Gerechtvaardigd belang

Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens verwerken om andere redenen dan bovenstaande doeleinden. Daarvan is bijvoorbeeld sprake indien het in ons belang is om de persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld indien wij in rechte worden betrokken. Wij wegen dan het belang van de betrokkene af tegen ons belang. Deze persoonsgegevens zullen wij niet langer dan nodig verwerken om het doel te bereiken.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Om de doelen van de overeenkomst te realiseren, verwerken wij persoonsgegevens zodat wij uitvoering kunnen geven aan de overeenkomst en om te voldoen aan onze advies- en zorgplicht. De persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan de wettelijke bewaartermijn.

Indien wij geen wettelijke bewaarplicht hebben, kunt u ons verzoeken om de persoonsgegevens te laten verwijderen. Onder de kop 'Uw rechten' kunt u lezen wat uw rechten zijn en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden. Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is (bijvoorbeeld) sprake indien wij voor u aangifte doen bij de Belastingdienst. Wij verstrekken ook persoonsgegevens indien wij dat met u hebben overlegd of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken persoonsgegevens in de 'cloud'. De cloud- en softwarediensten hebben met ons een verwerkersovereenkomst gesloten.

Indien derden in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken dan sluiten wij, voor zover dat noodzakelijk is op grond van de AVG, verwerkersovereenkomsten met derden.

7. Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om u persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, dan kunt u ons daarvan op de hoogte stellen. Dit kan op de volgende manier:

- E-mail: info@vanzantvoortadministraties.nl

8. Uw rechten

Hieronder zullen wij uiteenzetten welke rechten u heeft. U kunt uw rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen. Dit kan op de volgende manier:

- E-mail: info@vanzantvoortadministraties.nl

Inzagerecht, recht op correctie en het recht om vergeten te worden

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens te laten corrigeren. Wilt u dat wij geen persoonsgegevens van u verwerken, dan heeft u het recht 'om vergeten te worden'. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens zullen wissen.

Intrekking toestemming

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Maakt u gebruik van dit recht, dan verwerken wij vanaf dat moment geen persoonsgegevens meer van u.

Bezwaar

Bent u het niet eens met de verwerking van uw persoonsgegevens dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, bijvoorbeeld omdat de gegevens niet meer juist zijn of omdat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht dat wij deze gegevens aan een door u gekozen organisatie overdragen.

Klachten

Heeft u klachten over hoe wij persoonsgegevens van u hebben verwerkt? In dat geval heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de volgende website kunt u de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vinden:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

9. Cookies

Voor een optimale werking maakt onze website gebruik van functionele cookies. Hieronder leggen wij uit wat cookies zijn en waar wij cookies voor gebruiken.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand wat met het openen van onze website door uw internetbrowser op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. De informatie die in de cookie wordt geplaatst, zorgt ervoor dat de website juist wordt weergegeven. Dit worden *functionele cookies* genoemd. Zo zorgen onze cookies er bijvoorbeeld voor dat de website uw persoonlijke instellingen onthoudt en zich automatisch aanpast aan het formaat van het scherm van uw computer, tablet of smartphone. Een functionele cookie registreert geen gegevens die naar u als persoon zijn te herleiden.

Onze website maakt geen gebruik van cookies van derden.

Houdbaarheidsdatum cookies

In de meeste gevallen hebben functionele cookies een houdbaarheidsdatum. Deze cookies worden in dat geval automatisch geblokkeerd na het vervallen van de datum, waardoor die cookies gegevens van uw websitebezoek niet meer (kunnen) registreren. Zodra u opnieuw onze website bezoekt, wordt er een nieuwe cookie geplaatst. Het staat u echter vrij om handmatig de cookies eerder te verwijderen.

In- en uitschakelen van cookies

Onze cookies zijn noodzakelijk voor een optimale werking van de website. Desondanks staat het u vrij om cookies van onze website te weigeren en reeds geplaatste cookies kunt u verwijderen. Dit kunt u instellen via de instellingen van de internetbrowser. Raadpleeg de handleiding van uw internetbrowser om te achterhalen hoe u cookies kunt uitschakelen en kunt verwijderen.

Van de drie populairste internetbrowsers kunt u hier lezen hoe u tot uitschakeling en verwijdering van cookies kunt overgaan:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/websites-blokkeren-opslaan-websitevoorkeuren>
- Microsoft Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Indien u overgaat tot uitschakeling en verwijdering van functionele cookies is het mogelijk dat de website niet meer optimaal werkt.

Hyperlinks naar derden

Indien wij op onze website met een hyperlink verwijzen naar websites van derden, dan kan dat tot gevolg hebben dat bij uw bezoek aan de externe website cookies worden geplaatst van derden. In de privacy- en cookieverklaring van de desbetreffende website kunt u lezen hoe zij omgaan met uw privacy en het plaatsen

van cookies. Wij garanderen niet dat deze derden op een zorgvuldige en veilige manier omgaan met uw persoonsgegevens. Wij merken uitdrukkelijk op dat deze privacy- en cookieverklaring niet van toepassing is op de websites van derden.

10. Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij proberen altijd ons privacy- en cookiebeleid te verbeteren. Dit kan betekenen dat wij onze privacy- en cookieverklaring wijzigen. Van Zantvoort Administraties behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. De gewijzigde privacy- en cookieverklaring zullen wij publiceren op onze website.